

**Convenant
Sluitende aanpak en casusregie (Schakelpunt) Jongeren
Deventer**

Onderstaande ketenpartners stemmen in met de volgende afspraken over de ketensamenwerking Sluitende aanpak en Schakelpunt jongeren in de gemeente Deventer. De ketenpartners zijn:

- Samenwerkingsverband passend onderwijs VO Deventer bestaande uit onder meer
 - Etty Hillesum Lyceum
 - De Ambelt
 - Intermetzo
 - De Bolster
 - De Linde
- Aventus
- Technicampus
- Pactum
- Raster
- UWV
- Deventer Werktalent
- Jongerenloket Deventer
- Gemeente Deventer

Dit convenant vormt de basis voor de netwerksamenwerking in het Schakelpunt en vindt zijn oorsprong in het gezamenlijk ontwikkelde en vastgestelde (d.d. 12-02-2014) plan van aanpak voor een Sluitende Aanpak voor jongeren in Deventer. De sluitende aanpak gaat uit van de volgende ambities:

1. Iedere jongere een sterkqualificatie en/of plek op de arbeidsmarkt;
2. Geen (school)uitval;
3. Naadloze aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt;
4. Geen jongeren in uitkeringen.

Artikel 1. Doelgroep en doelstelling Schakelpunt

Het Schakelpunt is een netwerksamenwerking van de ketenpartners en is bedoeld voor alle jongeren tot 27 jaar die extra aandacht en ondersteuning nodig hebben om een passende plek te vinden in de samenleving. Daarbij staat het behalen van een startkwalificatie en het bemachtigen van een duurzame (betaalde) plek op de arbeidsmarkt voorop. Voor de jongeren waarvoor dit niet haalbaar is, gaat het om maximale zelfstandige participatie (sociaal en economisch) in de samenleving. Waar (integrale) ondersteuning nodig is, wordt die (integraal) geboden.

De Deventer jeugd

Van de Deventer jeugd vindt 85% zelfstandig hun weg en plek in de samenleving. De overige 15% heeft daarbij enige vorm van ondersteuning nodig. In de sluitende aanpak gaat daarom in het bijzonder de aandacht uit naar de laaggeschoolde jeugd: vmbo/mbo en lager. Dat is de groep jongeren die overwegend het meeste moeite heeft om een startkwalificatie en een betaalde plek op de arbeidsmarkt te bemachtigen.

Artikel 2. Beleidskader

De Deventer jeugdvisie van Wieg naar Werk 3.0 en het LEA Beleidskader 2011-2015.

Artikel 3. Beschrijving ketensamenwerking

De ketensamenwerking bestaat in hoofdlijnen uit de volgende schakels:

- Aanmelding
- Screening
- Uitvoering (omvat het beleggen van de regie)
- Evaluatie en nazorg

Het Schakelpunt werkt door middel van een multidisciplinair casusoverleg. In het overleg:

- >> worden casussen/jongeren ingebracht
- >> wordt per casus de problematiek geïnventariseerd en geanalyseerd
- >> wordt per casus gezorgd voor een passend (integraal en samenhangend) traject
- >> wordt per casus de regie belegd (1 regisseur)
- >> wordt gezamenlijk de voortgang bewaakt (incl. nazorg en evaluatie).

Praktische coördinatie en casusregie

De ketenpartners spreken af dat de praktische coördinatie wordt belegd bij het Jongerenloket. De *coördinator* fungeert als meldpunt, belegt de casus overleggen en ziet toe op de follow up. Het gezamenlijke multidisciplinaire team inventariseert en analyseert de problematiek, en koppelt de jongere aan een *casusregisseur*. De bevindingen worden vastgesteld in een (digitaal) dossier. De samenwerkende professionals hanteren het privacy protocol van de eigen onderliggende organisatie.

Kwartiermaker (ketenregie)

Daarnaast spreken de ketenpartners af dat een kwartiermaker de processturing oftewel de ketenregie op zich neemt. De kwartiermaker verbindt de partijen, spreekt aan op verantwoordelijkheid en gedrag (kanteling van samenwerking in de praktijk) en ziet toe op een passend traject voor iedere jongere en de uitvoering daarvan. Knelpunten in de samenwerking schaaft de kwartiermaker op naar het Bestuurlijk Overleg.

De kwartiermaker wordt door de samenwerkende ketenpartners aan de gemeente voorgedragen, waarbij de gemeente het acceptatierecht heeft. De kwartiermaker treedt niet bij de gemeente in dienst, maar krijgt een tijdelijke opdracht/verbintenis via één van de ketenpartners. Het betreft een tijdelijke opdracht van 0,5 fte voor één jaar.¹ De kwartiermaker start zo snel mogelijk, maar uiterlijk per 1 januari 2015. De kwartiermaker legt verantwoording af aan de opdrachtgever van de sluitende aanpak, te weten het bestuurlijk overleg Sluitende Aanpak. Eind 2015 vindt een evaluatie plaats. Op basis daarvan kan de opdracht met maximaal één jaar worden verlengd. Een opdrachtformulering en functieprofiel wordt separaat opgesteld en vastgesteld in het bestuurlijk overleg. Eerst aangewezen sparringpartner van de kwartiermaker is de beleidsverantwoordelijke ambtenaar van de gemeente Deventer.

Artikel 4. Uitgangspunten

De basis voor samenwerking in de sluitende aanpak en het Schakelpunt is gelegen in de overtuiging dat we de gezamenlijke ambities alleen kunnen realiseren als we samenwerken. En dat de praktijk van tegenwoordig complex is, en dat complexiteit niet kan worden opgelost door er complexiteit aan toe te voegen. We sturen dan ook niet op basis van regels, geld en macht, maar op basis van gezamenlijke ambities en waarden. Daarom keren we terug naar de essentie: hoe kunnen we de gestelde ambities zo effectief en efficiënt mogelijk realiseren. Daarvoor zijn de volgende uitgangspunten benoemd die het fundament vormen voor de samenwerking in het Schakelpunt (en de sluitende aanpak in het algemeen):

1. De school is primair de natuurlijke vindplaats van de jongere²;
2. We realiseren vloeiende doorgaande lijnen, zowel van school-school als school-arbeidsmarkt;
3. We werken preventief om uitval en problemen te voorkomen. Daarbij gaat het om vroegsignalering enerzijds en het zo snel, dichtbij en kort mogelijk bieden van de ondersteuning die nodig is anderzijds;
4. De jongere, zijn/haar eigen kracht (en netwerk) en ondersteuningsvraag staan centraal;
5. We doen wat effectief is voor de jongere en dat doen we zo efficiënt mogelijk, de systeemwereld is hieraan ondergeschikt;
6. We praten met de jongere (zijn ouders en sociaal netwerk), niet over de jongere;
7. We maken gebruik van waar de ketenpartners goed in zijn, beleggen duidelijk de regie en gaan uit van één casusregisseur;
8. De ketenpartners en betrokken professionals zijn aanspreekbaar en spreken elkaar aan;
9. Eerlijkheid/betrouwbaarheid: we zeggen wat we denken, en doen wat we zeggen;
10. Een probleem is een gedeeld probleem.

¹ Hiervoor is maximaal € 50.000,- subsidie beschikbaar.

² Vanuit de overtuiging dat we preventief werken en daarmee voorkomen dat jongeren tussen wal en schip belanden. Dat betekent dat we er vroeg bij moeten zijn, namelijk in het stadium dat jongeren nog op school zitten. Als de jongere is uitgevallen, zijn we 'te laat'.

Artikel 5. Resultaten

Door de Sluitende Aanpak en ketensamenwerking in het Schakelpunt ontstaat meerwaarde in de jeugdketen ten behoeve van overlappende doelgroepen en het integraal ondersteunen van jongeren. De meerwaarde komt tot uitdrukking in de volgende prestaties:

1. Een gezamenlijke centrale toegang van de samenwerkende organisaties. Hier vindt de aanmelding plaats.
2. De gezamenlijke centrale toegang bestaat uit een meldpunt en een multidisciplinair team.
3. Het multidisciplinair team zorgt per casus/jongere voor screening en een passende aanpak. Het multidisciplinair team bestaat uit professionals vanuit het Samenwerkingsverband passend onderwijs VO Deventer, Aventus, Pactum, Raster, UWV, Deventer Werk talent en het Jongerenloket Deventer. Andere ketenpartners sluiten hierbij waar nodig aan.
4. De realisatie van duidelijke regie en een passend traject voor de jongere, waarbij integraliteit en continuïteit voorop staan.
5. Het signaleren en oplossen van ondervonden knelpunten in de samenwerking en (afzonderlijke) hulp-/dienstverlening.
6. Door een gezamenlijke registratie/cliëntvolgsysteem wordt beter zicht verkregen op de problematiek in de gemeente Deventer in aantallen jongeren en aard van de problematiek. Deze gegevens vormen de input voor het beleidsproces dat gericht is op kwaliteitsverbetering.

Artikel 6. Aansluiting op andere ketens

De kwartiermaker draagt zorg voor een goede afstemming met de andere ketens, waaronder in ieder geval het Bijzonder Zorgteam, jeugd en veiligheid, de (in ontwikkeling zijnde) sociale wijkteams en de (in ontwikkeling zijnde) gezinscoaches en Beraden voor Extra Aandacht en de arbeidsmarktregio. Doel is om de samenwerking te optimaliseren. Jaarlijks wordt hierop gemonitord.

Artikel 7. Inspanningsverplichting ketenpartners

- De ketenpartners dragen zorg voor een juiste melding van nieuw gesignaleerde casussen of problematiek in de keten. In samenwerking met de casusregisseur dragen zij zorg voor het beschikbaar komen van hun aanbod voor de jongere;
- De ketenpartners spannen zich naar vermogen in om een oplossing te vinden voor de knelpunten die uit de ketensamenwerking naar voren komen en houden elkaar op de hoogte van de voortgang;
- De ketenpartners zorgen ervoor dat voor, en vooral ook met, de bij hun aangemelde jongere direct actie wordt ondernomen;
- Alle ketenpartners zorgen ervoor dat ze te allen tijde in het casusoverleg (goed) vertegenwoordigd zijn;
- De ketenpartners vervullen de regie en uitvoering van het traject voor die jongeren die in overeenstemming in het daartoe ingerichte casusoverleg aan hun zorgen worden toevertrouwd.
- De professionals opereren onafhankelijk, gebaseerd op de behoefte van de jongere en naar aanleiding van de conclusies uit het multidisciplinaire overleg.

Artikel 8. Naleving en wijziging van het convenant

- De ketenpartners onderschrijven de doelstelling van deze overeenkomst en verplichten zich voor zover het zijn verantwoordelijkheid betreft de in dit convenant vastgelegde afspraken na te komen;
- Indien er sprake is van knelpunten in de samenwerking of omstandigheden die naar het oordeel van één van de ketenpartners zouden moeten leiden tot herziening van deze overeenkomst, wordt hierover overleg gevoerd binnen het Bestuurlijk Overleg;
- Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk tussen alle ketenpartners zijn overeengekomen.

Artikel 9. Lerende samenwerking

Het Schakelpunt is een 'groeierende' en 'lerende' samenwerking: de samenwerking ontwikkelt zich gaandeweg. Dit convenant voorziet in de noodzakelijke inhoudelijke en organisatorische kaders. De samenwerking in de praktijk wordt in een sfeer van ontspanning aangegaan: we leggen de nadruk op wat goed gaat en dat fouten een belangrijk voordeel hebben, namelijk dat we ervan leren. Dat wat fout gaat wordt meegenomen in de evaluatie zodat kan worden bijgestuurd en continue gewerkt aan een verbetering van de samenwerking.

Artikel 10. Inwerkingtreding, einde en evaluatie

Dit convenant treedt op 18 september 2014 in Deventer in werking. Het convenant geldt in eerste aanleg voor de duur van twee jaar (t/m 31 december 2016) en wordt jaarlijks geëvalueerd.

De ondertekenaars:

<p>SWV Passend Onderwijs VO Deventer</p> <p>Naam: dhr. G. van de Beek Functie: directeur Handtekening: </p>	<p>Etty Hillesum Lyceum</p> <p>Naam: dhr. A. van Ommeren Functie: voorzitter centrale directie Handtekening: </p>	<p>De Ambelt</p> <p>Naam: mw. J. Spekrijse Functie: lid college van bestuur Handtekening: </p>
<p>Intermetzo</p> <p>Naam: mw. A. Profittlich Functie: bestuurder Handtekening: </p>	<p>De Bolster</p> <p>Naam: dhr. H. Eisink Functie: manager Handtekening: ¹⁰ </p>	<p>De Linde (De Onderwijsspecialisten)</p> <p>Naam: dhr. W. Ludeke Functie: voorzitter college van bestuur Handtekening: </p>
<p>Aventus</p> <p>Naam: dhr. G.A. Alewijnse Functie: voorzitter college van bestuur Handtekening: </p>	<p>Technicampus³</p> <p>Naam: dhr. J. Jansen Functie: directeur Handtekening: </p>	<p>Pactum</p> <p>Naam: mw. J. de Ruyter Functie: regiomanager Handtekening: </p>
<p>Raster</p> <p>Naam: dhr. G. Faas Functie: directeur/bestuurder Handtekening: </p>	<p>UWV</p> <p>Naam: mw. M. Lentz Functie: regiomanager Handtekening: </p>	<p>Deventer Werk talent</p> <p>Naam: dhr. J. Kroese Functie: algemeen directeur Handtekening: </p>
<p>Gemeente Deventer</p> <p>Naam: dhr. R. Hartogh Heys van de Lier Functie: wethouder Jeugd & Onderwijs Handtekening: </p>		

³ *Technicampus maakt weliswaar geen onderdeel uit van het Schakelpunt, maar onderschrijft wel de ambities en afspraken in het kader van de sluitende aanpak. De inbreng en meerwaarde van Technicampus ligt nadrukkelijk in een verbreding en verdieping van haar aanbod, het bevorderen van instroom in de techniek en goede doorgaande lijnen met het onderwijs, evenals een goede aansluiting met de arbeidsmarkt.*